



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ОсОО «КриптоПэй» № 01-ВНД/2026 от
«20» января 2026 года

ДОГОВОР №
возмездного оказания услуг оператора обмена виртуальных активов
(публичная оферта)

Термины и определения

В настоящем договоре-оферте (далее по тексту - Договор) используются следующие термины в указанных значениях, если из контекста прямо не следует иное:

Общество – ОсОО «КриптоПэй», зарегистрированное в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики, расположенное по адресу: Кыргызская Республика, г. а, Бишкек, Октябрьский район, ул. Горького 1/2 и действующее на основании лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики № 186 от 31 июля 2025 года.

Платформа – совокупность программных и аудиовизуальных средств (включая веб-сайт и/или мобильное приложение), принадлежащих Обществу или его контрагентам, размещенных в сети Интернет под управлением Общества, обеспечивающих возможность ознакомления с информацией об операциях с Виртуальными активами и совершения сделок с Виртуальными активами. Платформа размещена в сети Интернет под доменным именем, принадлежащим Обществу, и включает также любой мобильный или десктопный клиент, обеспечивающий заключение и исполнение настоящего Договора.

Аккаунт – уникальная учетная запись на Платформе, содержащая совокупность данных о Пользователе или Клиенте, предоставленных Обществу в рамках регистрации, и обеспечивающая доступ к Личному кабинету. Вход в Аккаунт осуществляется через ввод логина (открытая часть) и пароля (закрытая часть), выбранных Пользователем. Один Пользователь может иметь только один Аккаунт; повторная регистрация второго Аккаунта не допускается.

Личный кабинет – защищенная часть Платформы, доступная Клиенту после Авторизации и Аутентификации, через которую осуществляется взаимодействие Клиента с Обществом в рамках настоящего Договора, в том числе подача заявок, получение уведомлений, просмотр баланса и истории операций и пр.

Авторизация – вход Пользователя или Клиента в Аккаунт путем ввода правильных учетных данных (логина и пароля). Авторизация предоставляет доступ к Личному кабинету соответствующего Аккаунта.

Аутентификация – дополнительная процедура проверки при входе в Аккаунт, проводимая Обществом в том числе автоматически для подтверждения, что вход выполняется надлежащим владельцем Аккаунта. Аутентификация может включать отправку кодов подтверждения на электронную почту, push-уведомления, специальные ссылки и т.п.

Идентификация – установление Обществом сведений о Пользователе/Клиенте и/или его представителях, в том числе с применением автоматизированных средств, удаленных сервисов и иных способов, предусмотренных законодательством и внутренними документами Общества.

Верификация – подтверждение достоверности предоставленных Пользователем/Клиентом данных и документов, в том числе с использованием автоматизированных систем анализа и иных удаленных средств, в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними процедурами Общества.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшее Аккаунт на Платформе и получившее ограниченный доступ к функционалу Платформы на условиях Пользовательского соглашения, но еще не прошедшее полностью Процедуру регистрации, необходимую для заключения настоящего Договора.

Клиент – Пользователь, успешно прошедший предусмотренную Обществом Процедуру регистрации (включающую Идентификацию и Верификацию) и заключивший с Обществом настоящий Договор, в результате чего между Обществом и Пользователем установлены деловые отношения. После заключения Договора Пользователь приобретает статус Клиента.

Процедура регистрации – совокупность действий, необходимых для получения статуса Клиента. Включает в себя Первоначальную регистрацию Аккаунта Пользователем на Платформе, заполнение анкетных данных, предоставление Обществу запрашиваемых документов и сведений, необходимых для Идентификации и Верификации, а также прохождение иных процедур, требуемых Обществом в соответствии с применимым законодательством (процедур по противодействию финансированию терроризма и легализации преступных доходов). Объем и порядок Процедуры регистрации устанавливается Обществом самостоятельно.

Виртуальный актив – выраженная в электронно-цифровой форме совокупность данных, имеющая ценность, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является официальной валютой или средством платежа, либо ценной бумагой.

Кошелек – программное, аппаратное или комбинированное средство (счет/адрес), принадлежащее Обществу либо его контрагенту, предназначенное для хранения и осуществления перевода (движения) одного или нескольких видов Виртуальных активов, с которыми работает Платформа. При проведении сделок в рамках Договора Виртуальные активы Клиента зачисляются на соответствующий Кошелек и списываются с него.

Курс – цена (обменный курс) единицы определенного Виртуального актива, выраженная в определенной фиатной валюте или в другом Виртуальном активе, устанавливаемая Обществом и отображаемая на Платформе. Курс используется для расчета эквивалента при совершении операций купли, продажи или обмена Виртуальных активов. Установленный Обществом Курс может включать комиссию или вознаграждение Общества.

Применимое право – законодательство Кыргызской Республики. К заключению, исполнению, изменению и прекращению настоящего Договора, а также ко всем отношениям Сторон и спорам, вытекающим из него, применяется право Кыргызской Республики, без учета коллизионных норм. Любые императивные требования законодательства Кыргызской Республики имеют приоритет над условиями настоящего Договора.

Условия заключения и акцент Договора:

Право на заключение настоящего Договора имеет дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста. Заключение Договора возможно только после успешного прохождения Пользователем Процедуры регистрации и приобретения статуса Клиента. До завершения этой процедуры Пользователь не вправе совершать сделки с Виртуальными активами на Платформе. Договор заключается в электронной форме непосредственно на Платформе. Моментом заключения Договора считается дата и время акцепта оферты Пользователем. Общество обязуется предоставить Пользователю возможность заранее ознакомиться со всем текстом настоящего Договора в Личном кабинете до совершения акцепта, чтобы Пользователь мог принять взвешенное решение о присоединении к условиям Договора. Акцептом настоящего Договора признается совершение Пользователем любых действий, явно свидетельствующих о согласии с его условиями, в том числе: подтверждение согласия с Договором путем отметки соответствующего поля (чекбокса) и нажатия кнопки подтверждения на Платформе; либо подача первой заявки Обществу через интерфейс Платформы на приобретение, отчуждение или обмен Виртуального актива. Любое из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий данной оферты.

До акцепта Пользователь использует Платформу на условиях Пользовательского соглашения. После акцепта и заключения настоящего Договора Пользовательское соглашение продолжает регулировать отношения Сторон в части, не противоречащей настоящему Договору. В случае противоречия между Пользовательским соглашением и настоящим Договором приоритет имеют условия Договора.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является смешанным договором рамочного типа, содержащим элементы договора купли-продажи и мены. В соответствии с Договором Общество обязуется по заявкам Клиента совершать следующие сделки (операции) с Виртуальными активами:

- Покупка Виртуальных активов: Общество приобретает у Клиента Виртуальный актив, взамен передавая Клиенту эквивалентную сумму денежных средств (национальной или иностранной валюты) или электронных денег по Курсу, установленному Обществом для покупки данного Виртуального актива и действующему на момент подачи заявки Клиентом.
- Продажа Виртуальных активов: Общество отчуждает (продает) Клиенту определенный Виртуальный актив, взамен получая от Клиента оговоренную сумму денежных средств (в нац. или иностранной валюте) или электронных денег по Курсу, установленному Обществом для продажи данного Виртуального актива и действующему на момент подачи Клиентом заявки.
- Обмен Виртуальных активов: Общество обменивает один вид Виртуального актива на другой вид Виртуального актива по заявке Клиента. Клиент передает Обществу Виртуальный актив одного вида, а получает взамен эквивалентное количество Виртуального актива другого вида по Курсу, установленному Обществом для обмена соответствующих активов и действующему на момент подачи заявки.

1.2. Конкретные условия каждой сделки (конкретный актив, сумма, направление обмена и т.д.) определяются Клиентом самостоятельно путем оформления соответствующей заявки на Платформе, с учетом условий настоящего Договора. Порядок подачи заявок установлен в разделе 5 Договора.

1.3. Сделка по покупке, продаже или обмену Виртуального актива между Обществом и Клиентом считается заключенной в момент, когда Клиент получает от Общества подтверждение о принятии его заявки к исполнению. Уведомление о принятии заявки направляется Обществом Клиенту через Личный кабинет и/или иным способом, предусмотренным настоящим Договором для направления юридически значимых сообщений. После получения такого подтверждения заявка Клиента не может быть отозвана за исключением случаев, прямо указанных в Договоре.

1.4. Передача Виртуальных активов по заключенным сделкам купли, продажи или обмена осуществляется с использованием функциональных возможностей Платформы и соответствующих Кошельков. Клиент и Общество осуществляют все необходимые действия (переводы, перечисления) в рамках исполнения сделок через интерфейсы Платформы либо с помощью реквизитов, предоставленных в Личном кабинете.

1.5. Общество сообщает, а Клиент подтверждает свое согласие, что неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила предоставления услуг на Платформе с виртуальными активами (далее по тексту- Условия), опубликованные на Платформе. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился с Условиями в полной мере и безоговорочно принимает их в действующей редакции.

2. Регистрация и статус Клиента

2.1. Для получения доступа к совершению сделок с Виртуальными активами на Платформе Пользователь обязан пройти установленную Обществом Процедуру регистрации, включающую Идентификацию и Верификацию личности. Общество самостоятельно определяет объем запрашиваемых данных и документов, необходимых для Идентификации/Верификации, в соответствии с требованиями Применимого права, в том числе законодательства в сфере ПФТД/ЛПД – противодействия финансированию терроризма и легализации преступных доходов. До прохождения полной Процедуры регистрации и заключения Договора Пользователь не обладает статусом Клиента и не может осуществлять операции с Виртуальными активами.

2.2. Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные данные о себе в порядке, предусмотренном Платформой. Информация может запрашиваться посредством: заполнения электронных анкет и форм на Платформе; загрузки копий документов (в форматах JPEG, PNG, PDF или архивных файлов) в соответствующие поля формы; перехода по внешним ссылкам на специализированные сервисы Идентификации/Верификации. Общество вправе использовать автоматизированные системы и внешние сервисы для сбора и проверки данных, а Пользователь обязуется следовать инструкциям и предоставлять все запрошенные сведения.

2.3. Перечень данных и документов, запрашиваемых при первоначальной регистрации, не является окончательным. Общество вправе в любое время затребовать у Пользователя/Клиента дополнительные сведения и документы, если это обусловлено соблюдением требований законодательства. Клиент обязуется своевременно предоставить запрошенную информацию. Неисполнение данного требования является существенным нарушением Договора.

2.4. Все документы, представляемые Пользователем/Клиентом в рамках Процедуры регистрации, должны удовлетворять требованиям законодательства. При необходимости документы подлежат консульской легализации или апостилированию. Если документ составлен не на русском или кыргызском языке, Пользователь обязан приложить его

нотариально заверенный перевод на русский или кыргызский язык (если иное не указано Обществом).

2.5. Прохождение всех этапов Процедуры регистрации и подтверждение Обществом успешной Идентификации/Верификации означает приобретение Пользователем статуса Клиента и заключение настоящего Договора. Общество может отказать в заключении Договора в присвоении статуса Клиента на основании результатов Идентификации/Верификации, о чем обязуется уведомить Пользователя через Платформу или иным способом. В случае отказа в заключении Договора повторное прохождение регистрации возможно по решению Общества.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права Общества (оператора Платформы):

- 1) Общество вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Клиента к Платформе (в том числе заблокировать Аккаунт в одностороннем порядке) в случае нарушения Клиентом требований Применимого права, условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения или внутренних документов Общества, а равно при нарушении прав или законных интересов Общества или третьих лиц.
- 2) Общество может запрашивать у Клиента дополнительные документы и сведения, необходимые для проведения надлежащей проверки (customer due diligence) или углубленной проверки (enhanced due diligence) личности Клиента и его операций, а также для актуализации ранее предоставленных данных. В частности, по требованию Общества Клиент обязан предоставить информацию, связанную с источником средств, целями и характером проводимых операций, бенефициарами и т.п., особенно если этого требуют нормы ПФТД/ЛПД или запросы уполномоченных органов.
- 3) Общество устанавливает требования к безопасности использования Платформы. В том числе Общество вправе требовать от Клиента использования двухфакторной Аутентификации, установки сложных паролей, регулярной их смены и принятия иных мер для защиты Аккаунта.
- 4) Общество вправе ограничить или отказать в доступе к Платформе Клиентам из определенных стран или регионов, если на то имеются правовые основания или повышенные риски. Например, Общество может не обслуживать Клиентов, проживающих в государствах, не выполняющих рекомендации ФАТФ или находящихся под международными санкциями.
- 5) Общество имеет право устанавливать и изменять лимиты (ограничения) на количество и объем операций, которые Клиент может совершать на Платформе за определенный период (сутки, неделю, месяц). Лимиты могут вводиться или корректироваться как в сторону уменьшения, так и увеличения, исходя из требований законодательства (в частности, для соблюдения нормативов ПФТД/ЛПД) или в целях предотвращения нарушения прав Общества и третьих лиц. Об установленных лимитах Общество информирует Клиента путем размещения информации в Личном кабинете или на Платформе.
- 6) Общество осуществляет мониторинг деятельности Клиентов на Платформе (в том числе в автоматическом режиме) с целью выявления подозрительных операций. Общество оставляет за собой право анализировать операции Клиента, историю транзакций, используемые им адреса Кошельков и иные данные для выявления

операций, потенциально связанных с отмыванием денег, финансированием терроризма, мошенничеством и другими нарушениями.

- 7) Если операция Клиента будет признана подозрительной или высокорисковой с точки зрения требований ПФТД/ЛПД или внутренних политик Общества, Общество вправе приостановить исполнение такой операции до выяснения обстоятельств и получения необходимых документов от Клиента. Кроме того, Общество может отказать Клиенту в совершении любой операции (сделки) с Виртуальными активами, если такая операция прямо запрещена законодательством или выявлены обстоятельства, дающие Обществу основания подозревать нарушение закона. В случае обнаружения подозрительных операций Общество также вправе заблокировать Аккаунт Клиента или уменьшить доступные Клиенту лимиты операций.
- 8) Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора и расторгнуть его (либо отдельные неисполненные заявки) в случае существенного нарушения Клиентом условий Договора. К таким нарушениям относятся, в том числе: неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Клиентом; предоставление недостоверных сведений или гарантий; установление факта участия Клиента в финансировании терроризма или отмывании преступных доходов; регулярное осуществление подозрительных операций; а также любые иные обстоятельства, которые, по мнению Общества, могут нанести ущерб его деловой репутации или нарушают требования закона. Об одностороннем отказе (расторжении) Договора либо об отказе в исполнении конкретной заявки Общество уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном разделом 9 ниже (направлением уведомления на электронную почту Клиента и/или иным допустимым способом).
- 9) Общество имеет право устанавливать и изменять комиссии, сборы и тарифы за совершение операций (сделок) и транзакций на Платформе. Общество может вводить новые комиссии, отменять или изменять действующие. Информация о размерах комиссий, порядке и условиях их взимания доводится до сведения Клиента путем публикации соответствующих сведений на Платформе (например, в разделе тарифов или в Условиях). Изменения тарифов могут вступать в силу с указанной даты, но не ранее информирования Клиента.
- 10) Общество вправе временно ограничить доступ к Платформе для проведения профилактических или технических работ, обновления программного обеспечения, устранения сбоев, а также в случае чрезвычайных ситуаций (кибератаки, сбой оборудования, сбой энергоснабжения и т.д.). По возможности Общество уведомляет Клиентов о планируемых технических перерывах посредством размещения информации на Платформе или иным способом.
- 11) Общество пользуется также другими правами, предоставленными ему Применимым правом, настоящим Договором и внутренними документами Общества, регулирующими деятельность Платформы.

3.2. Обязанности Общества:

- 1) Общество обязано организовать и провести Идентификацию и Верификацию каждого Клиента и при необходимости его представителей в соответствии с требованиями Применимого права и внутренними процедурами. Общество

обеспечивает сохранность полученных от Клиента данных, их конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа, за исключением случаев, предусмотренных законом.

- 2) Общество обязуется при получении заявок от Клиента исполнять их добросовестно и в порядке очередности поступления (с учетом заявок других клиентов). Общество предпринимает все зависящие от него меры для своевременного исполнения операций, если исполнение возможно технически и законно. При невозможности исполнения заявки (из-за технического сбоя, отсутствия необходимого резерва активов, действий банков/платежных систем и т.д.) Общество уведомляет Клиента об отказе в исполнении заявки в разумный срок.
- 3) Общество предоставляет Клиенту полную и актуальную информацию о всех применимых комиссиях, сборах и иных платежах, взимаемых Обществом за совершение операций. Указанная информация размещается на Платформе (в Пользовательском интерфейсе, в тарифных планах, Условиях либо иных документах). Изменения в тарифах и сборах публикуются заблаговременно до их вступления в силу.
- 4) Общество организует учет всех операций Клиента и обеспечивает надлежащее хранение информации о сделках. Данные об операциях Клиента (включая историю сделок, балансы, корреспонденцию и пр.) сохраняются Обществом в течение срока, установленного законодательством и внутренними правилами. Общество также осуществляет резервное копирование данных, чтобы предотвратить утрату информации.
- 5) Общество предпринимает необходимые меры для обеспечения сохранности Виртуальных активов, переданных ему Клиентом в рамках сделок. В частности, Общество обеспечивает безопасное хранение активов на соответствующих Кошельках, использование средств шифрования и иных мер кибербезопасности. Однако Клиент осознает, что абсолютная защита от технических сбоев или неправомерных действий третьих лиц не может быть гарантирована.
- 6) В случае получения от Клиента уведомления о несанкционированном доступе к Аккаунту или компрометации пароля Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает обращение и принимает решение о блокировке Аккаунта либо об отказе в блокировке. О принятом решении Общество уведомляет Клиента в день принятия решения посредством отправки письма на электронную почту Клиента. Общество не несет ответственности за возможные убытки Клиента, возникшие до момента обращения с уведомлением о компрометации Аккаунта.
- 7) Общество выполняет все обязанности, возложенные на него Применимым правом и лицензией. В том числе Общество соблюдает требования по противодействию незаконным операциям, своевременно предоставляет отчетность регулирующим органам, выполняет предписания уполномоченных органов и т.д.
- 8) Общество надлежащим образом выполняет и другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Условиями и внутренними документами. Общество прилагает максимально возможные усилия для обеспечения стабильной и безопасной работы Платформы и обслуживания Клиентов.

3.3. Права Клиента:

- 1) Клиент имеет право по своему усмотрению направлять Обществу через Платформу заявки на покупку, продажу или обмен доступных на Платформе Виртуальных активов, с учетом ограничений, установленных настоящим Договором, Условиями и Обществом.
- 2) Клиент вправе запрашивать у Общества разъяснения по вопросам использования Платформы и совершения операций. Для связи с Обществом Клиент может использовать функционал обратной связи в Личном кабинете либо направлять обращения на официальную электронную почту Общества для клиентских запросов info@mainex.kg Общество обязуется предоставить необходимые разъяснения в разумные сроки.
- 3) Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и требовать его расторжения в случаях, предусмотренных законодательством или Договором. Кроме того, Клиент может отозвать поданную заявку до момента ее исполнения Обществом.
- 4) Клиент пользуется и другими правами, предоставленными ему Применимым правом, настоящим Договором, Условиями и иными документами Общества. В частности, Клиент имеет право на защиту своих персональных данных, право требовать внесения изменений в свои данные в случае ошибок, право получать уведомления об изменениях условий обслуживания и т.д.

3.4. Обязанности Клиента:

- 1) Клиент обязан предоставлять при регистрации и в дальнейшем по запросу Общества полные, достоверные и актуальные сведения о себе, своем месте жительства, статусе (резидент/нерезидент и пр.), источниках происхождения средств, а также иные данные, необходимые Обществу для исполнения Договора и соблюдения требований закона. При изменении каких-либо предоставленных сведений Клиент обязан уведомить Общество и предоставить обновленные сведения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения.
- 2) Клиент обязан сохранять конфиденциальность своих учетных данных для доступа к Аккаунту (логина и пароля, а также кодов 2FA и иных средств аутентификации). Передача данных доступа третьим лицам строго запрещена. Клиент самостоятельно принимает меры для безопасного хранения этих данных, использует сложные пароли, не разглашает их и обеспечивает защиту устройств, с которых осуществляется доступ к Платформе. Все действия, совершенные с использованием правильного логина и пароля Клиента, считаются совершенными самим Клиентом, если не доказано обратное.
- 3) Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Общества, комиссии, сборы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором и тарифами Общества. Размер и порядок оплаты таких вознаграждений определен в настоящем Договоре и Условиях, а также доводится до сведения Клиента путем публикации на Платформе. В случае удержания сумм комиссий автоматически (путем вычета из перечисляемых средств) Клиент соглашается с таким порядком расчетов.
- 4) Клиент обязуется пользоваться Платформой добросовестно и в соответствии с ее назначением. Запрещается предпринимать попытки неправомерного доступа к функционалу, вмешательства в работу Платформы, использования

ошибок/уязвимостей системы в личных или иных интересах. Обнаружив любую техническую неполадку или ошибку в работе Платформы, Клиент должен воздержаться от каких-либо действий, способных усугубить ситуацию или получить неправомерную выгоду, и обязан уведомить Общество о проблеме.

- 5) Клиент обязуется не использовать Платформу и услуги Общества для осуществления деятельности, не связанной с предметом Договора. В частности, Клиенту запрещается: осуществлять обмен Виртуальных активов в интересах третьих лиц без соответствующих законных оснований; использовать чужие банковские счета, карты, электронные кошельки или адреса Виртуальных активов для ввода/вывода средств, если у Клиента нет законных прав на такие инструменты; совершать операции, целью которых является обход законодательных запретов или ограничений.
- 6) Клиент обязуется уважать интеллектуальные права Общества и/или его контрагентов на программное обеспечение, дизайн, торговые марки и иные объекты, связанные с Платформой. Запрещается копировать, распространять, модифицировать, публиковать, передавать третьим лицам или иным образом использовать элементы Платформы (как в целом, так и частично) без предварительного письменного согласия Общества. Любое несанкционированное использование объектов интеллектуальной собственности Общества рассматривается как нарушение Договора.
- 7) Клиент самостоятельно и регулярно отслеживает изменения условий настоящего Договора, Условий и иных документов, публикуемых Обществом на Платформе. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу считается согласием Клиента с такими изменениями.
- 8) Клиент обязан поддерживать актуальный адрес электронной почты, указанный при регистрации, и регулярно проверять поступающую на него корреспонденцию. Также Клиент должен проверять уведомления, размещенные в Личном кабинете. Риск наступления неблагоприятных последствий вследствие неполучения или несвоевременного ознакомления с направленными Обществом уведомлениями несет Клиент.
- 9) Клиент обязан незамедлительно уведомить Общество, если ему станет известно о любом факте несанкционированного доступа к его Аккаунту, компрометации пароля или ином нарушении безопасности. Такое уведомление следует направить через каналы связи, указанные Обществом. До момента получения Обществом уведомления и принятия мер по блокировке, все действия, совершенные через Аккаунт Клиента, считаются совершенными Клиентом.
- 10) Клиент выполняет и другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Условиями и требованиями законодательства. В частности, Клиент обязуется соблюдать нормы валютного, налогового, таможенного законодательства при осуществлении операций, самостоятельно урегулировать вопросы уплаты налогов с полученного дохода, если это требуется его личным законом.

4. Заверения и согласия Клиента

4.1. Заверения о статусе и действиях Клиента:

Заключая настоящий Договор и каждый раз подавая заявку на операцию, Клиент подтверждает и заверяет Общество, что на момент такого действия соблюдены следующие

обстоятельства: Клиент достиг 18-летнего возраста и обладает полной дееспособностью согласно своему личному закону и регистрация Аккаунта и заключение Договора не противоречат законодательству страны его гражданства/проживания. Клиент является гражданином и/или резидентом государства, которое не запрещает своим гражданам регистрироваться на иностранных платформах операторов обмена виртуальных активов и совершать операции с Виртуальными активами за рубежом. Заключение настоящего Договора и проведение сделок на Платформе не нарушает законов юрисдикции гражданства или резидентства Клиента. Клиент ранее не был участником Платформы, чьи права были прекращены Обществом вследствие нарушений. Иными словами, у Клиента не было ранее заблокированного Аккаунта на данной Платформе, и он не действовал как представитель иного Клиента, чья учетная запись была заблокирована. Клиент действует от собственного имени и в собственных интересах. При использовании Платформы Клиент не осуществляет операции по поручению или в интересах третьих лиц без надлежащего юридического оформления. Также Клиент не использует для ввода/вывода средств платежные инструменты и счета, оформленные на третьих лиц, без законного права на их использование. Все денежные средства, электронные деньги и Виртуальные активы, которые Клиент использует в операциях на Платформе, принадлежат лично Клиенту или находятся в его законном распоряжении. Источники происхождения денежных средств/активов являются законными, активы не получены в результате преступной или мошеннической деятельности. Денежные средства, электронные деньги и Виртуальные активы, передаваемые Клиентом Обществу по сделкам, не обременены правами третьих лиц, не являются предметом спора или ареста. Клиент самостоятельно и за свой счет будет выполнять все обязательства по декларированию доходов и уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, которые возникают у него в связи с совершением операций с Виртуальными активами. За исключением случаев, когда по законодательству Кыргызской Республики обязанность по удержанию и уплате налога возложена непосредственно на Общество как налогового агента, Клиент несет личную ответственность за расчет и уплату налогов в своей юрисдикции. Программное обеспечение "как есть": Клиент понимает и принимает, что Платформа и иное программное обеспечение, предоставляемое Обществом, функционирует по принципу «as is» («как есть»). Общество не предоставляет гарантии бесперебойности, безошибочности и соответствия Платформы ожиданиям Клиента. Клиент осознает, что технические сбои и ошибки возможны, а также что использование Платформы не гарантирует получение какого-либо конкретного результата или прибыли.

4.3. Согласие на обработку данных и участие третьих лиц:

Клиент, принимая условия настоящего Договора, дает Обществу свое прямое и однозначное согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных в целях исполнения Договора. Такое согласие включает разрешение на запись, систематизацию, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение данных, а также на передачу данных третьим лицам в случаях, предусмотренных ниже. Персональные данные включают в том числе биометрические данные (изображение лица при прохождении Верификации). Клиент понимает и соглашается, что его персональные данные могут передаваться (в том числе трансгранично) другим операторам обмена виртуальных активов, финансовым учреждениям (банкам, платежным системам) и иным уполномоченным организациям, если это необходимо для: проведения Идентификации и

Верификации Клиента при обращении к Платформе (в том числе на сайтах и системах контрагентов Общества, участвующих в исполнении операций); исполнения Обществом своих обязательств по настоящему Договору и обеспечения надлежащего уровня обслуживания (например, передача данных банку-партнеру для осуществления платежа); выполнения требований законодательства в сфере ПФТД/ЛПД (например, при проверке Клиента по перечням террористов и экстремистов, при расследовании подозрительных операций и т.п.); мониторинга деловых отношений с Клиентом и обеспечения кибербезопасности (например, анализ активности для предотвращения мошенничества); улучшения качества услуг Общества (анализ предоставленных данных для оптимизации сервисов, разработки новых функций Платформы и т.д.). Клиент дает согласие на то, что Общество вправе привлекать сторонние организации для выполнения отдельных функций, связанных с реализацией Договора. В частности, Общество может использовать услуги внешних провайдеров для осуществления Идентификации и Верификации Клиента (сервисы удаленной проверки документов, биометрической идентификации), для анализа адресов (кошельков) Виртуальных активов, используемых Клиентом, а также для мониторинга операций Клиента с целью выявления подозрительной активности. Клиент не возражает против передачи своим контрагентам и таким сторонним провайдерам необходимой информации о себе в объеме, требуемом для выполнения указанных задач. Во всех случаях передачи данных третьим лицам Общество обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных на условиях соглашений с такими лицами.

5. Порядок совершения операций (сделок)

5.1. Для осуществления операции по покупке, продаже либо обмену Виртуального актива Клиент после Авторизации и Аутентификации в Личном кабинете формирует и направляет Обществу заявку через интерфейс Платформы. В заявке указываются все необходимые реквизиты предстоящей сделки, включая (но не ограничиваясь): вид операции (покупка, продажа, обмен), наименование передаваемого и получаемого актива, количество передаваемых Клиентом активов (сумма денег, электронных денег или количество Виртуальных активов), адрес криптовалютного Кошелька для зачисления актива, реквизиты банковского счета или электронного кошелька для выплаты, а также иные сведения, запрошенные Платформой (выбор блокчейн-сети для перевода, подтверждение ознакомления с курсом и комиссией и пр.). При заполнении заявки Платформа отображает рассчитанное количество получаемого актива по текущему Курсу и сумму комиссий Общества. Клиент проверяет все параметры заявки и подтверждает ее отправку.

5.2. Заявка, поступившая от Клиента, регистрируется системой Платформы с фиксацией точного времени подачи (с точностью до секунды). По общему правилу, Общество приступает к исполнению заявки незамедлительно после ее получения. Однако исполнение заявки возможно только при наличии технической и иной возможности у Общества. Общество вправе отказать в исполнении заявки на любом этапе до фактического завершения операции, если: на момент поступления заявки или в процессе исполнения возникли технические неполадки на Платформе или у контрагентов Общества, препятствующие исполнению; у Общества недостаточно необходимых ресурсов для исполнения сделки; партнерский банк или платежная система отклонили платеж, связанный с заявкой Клиента; транзакция по зачислению Виртуальных активов от Клиента не получила требуемого количества подтверждений в блокчейне или получила статус

отказа; в иных случаях, когда исполнение заявки в данный момент невозможно или незаконно. В случае отказа от исполнения заявки Общество информирует об этом Клиента путем уведомления в Личном кабинете и/или по электронной почте, указав причину отказа. При отказе заявка считается отклоненной, и никакие обязательства у Сторон по данной заявке не возникают, за исключением обязанности Общества возвратить Клиенту полученные от него средства/активы.

5.3. Независимо от других положений, Общество вправе отказаться от исполнения заявки Клиента, если установит, что Клиент или данная операция связаны с высоким риском нарушения требований ПФТД/ЛПД. В частности, если проведение операции может нарушать санкционные режимы или у Общества есть основания полагать, что средства/активы связаны с преступной деятельностью либо операция направлена на обход закона, Общество откажет в ее проведении. Об этом незамедлительно сообщается Клиенту с указанием, по возможности, общей причины отказа.

5.4. При принятии заявки к исполнению Общество осуществляет обмен активами в следующем порядке: Если Клиент покупает Виртуальный актив (продает деньги/электронные деньги): Клиент сначала перечисляет Обществу денежные средства либо электронные деньги на указанные Обществом реквизиты. После получения денежных средств Общество производит зачисление соответствующего Виртуального актива на Кошелек, указанный Клиентом, в согласованном количестве. Если Клиент продает Виртуальный актив (получает деньги/электронные деньги): Клиент осуществляет перевод указанного количества Виртуального актива на предоставленный Обществом адрес Кошелька. После получения и подтверждения поступления актива Общество перечисляет Клиенту обусловленную сумму денег (в нац. или иной валюте) на банковский счет либо электронный кошелек Клиента, указанные в заявке. Если осуществляется обмен одного Виртуального актива на другой: Клиент переводит Обществу исходный Виртуальный актив на указанный адрес. После получения исходного актива Общество перечисляет Клиенту другой Виртуальный актив в эквивалентном количестве (с учетом Курса) на указанный Клиентом адрес. Общество выполняет встречную передачу актива Клиенту только после фактического получения от Клиента оговоренного объема исходного актива (денег, электронных денег либо Виртуального актива в зависимости от типа операции). До поступления средств/актива от Клиента Общество не обязано совершать каких-либо действий по передаче встречного актива.

5.5. Общество самостоятельно осуществляет идентификацию и учет поступивших от Клиента средств и Виртуальных активов. Полученные от Клиента деньги, электронные деньги или Виртуальные активы привязываются к соответствующей заявке Клиента. В случае, если назначение платежа или идентификатор транзакции, указанные Клиентом, не позволяют однозначно сопоставить поступление с заявкой, Общество вправе запросить у Клиента дополнительную информацию для корректного зачисления.

5.6. Если на счет Общества поступила сумма денежных средств, электронных денег или количество Виртуальных активов меньше заявленного в заявке, Общество вправе исполнить заявку частично – пропорционально фактически полученному объему. Неисполненная часть заявки может быть аннулирована, о чем Клиент уведомляется. При частичном исполнении считается, что Клиент подал заявку на фактически полученный объем, если иное не оговорено Сторонами. По согласованию с Клиентом оставшаяся часть исходной заявки может быть исполнена отдельно.

5.7. Обменный курс (Курс) Виртуальных активов, применяемый для расчета по заявке, определяется Обществом и доводится до сведения Клиента в момент формирования заявки (отображается на экране Платформы). Курс фиксируется на момент отправки Клиентом заявки. Таким образом, количество актива, подлежащего получению Клиентом, напрямую зависит от Курса, действующего на момент подачи заявки, и не изменяется, даже если курс изменился в период от подачи заявки до ее исполнения.

5.8. Платформа обеспечивает точную фиксацию момента подачи заявки (синхронизированное время сервера). Курс, который отображается Клиенту при подтверждении заявки, считается окончательным курсом сделки, при условии, что заявка будет исполнена Обществом. Если по техническим причинам момент подачи заявки не может быть однозначно определен, Общество принимает меры для справедливого определения применимого курса или информирует Клиента об отмене заявки.

5.9. Установленный Обществом Курс может включать в себя вознаграждение Общества (торговую наценку). Помимо этого, Общество вправе взимать дополнительные фиксированные комиссии или сборы за проведение операций (комиссию за ввод/вывод средств, комиссию за обслуживание сделки и т.п.), о чем Клиент информируется при подаче заявки либо заранее через публикацию тарифов на Платформе. Все применимые комиссии должны быть доведены до сведения Клиента не позднее момента подачи заявки. В случае, если законодательством Кыргызской Республики на операцию с Виртуальными активами начисляются налоги или иные обязательные платежи, Общество включает соответствующие налоги в состав выставляемых Клиенту платежей (или отражает их удержание отдельной строкой, согласно требованиям законодательства). Общество выступает налоговым агентом лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

5.10. Обязательство Клиента по перечислению денежных средств или электронных денег Обществу (при покупке Виртуального актива) считается исполненным в момент, когда Общество (или его платежный партнер) фактически получит указанные средства. Для безналичных платежей таким моментом является получение Обществом подтверждения от банка или платежной системы о зачислении денежных средств на счет Общества. Если Клиент использует банковскую карту через интерфейс Платформы, обязательство считается исполненным после успешного списания суммы с карты Клиента и подтверждения транзакции эквайером. Обязательство Клиента по передаче Виртуальных активов (при продаже или обмене активов) считается исполненным в момент, когда транзакция по переводу Виртуальных активов на предоставленный Обществом Кошелек получает необходимое количество подтверждений в соответствующем блокчейне либо фиксируется во внешней системе учета. Клиент по требованию Общества предоставляет доказательство совершения перевода, например, хэш-транзакции с пометкой о подтверждении.

5.11. Обязательство Общества по передаче актива Клиенту в рамках заявки считается исполненным:

для операций, где Клиент получает Виртуальный актив – в момент, когда соответствующая транзакция по отправке Виртуального актива на указанный Клиентом адрес Кошелька завершается успешным образом (получает необходимое подтверждение в сети или фиксируется в системе учета). Общество не несет ответственность за ошибки Клиента при указании адреса назначения (кошелька). Риск указания неверного адреса полностью несет Клиент. Для операций, где Клиент получает деньги или электронные деньги – в момент, когда со счета Общества списаны денежные средства или электронные деньги для

перечисления на банковский счет, карту или электронный кошелек Клиента, указанные в заявке. То есть Обязательство считается выполненным со стороны Общества, когда платеж надлежащим образом инициирован (даже если зачисление на счет Клиента займет дополнительное время, не зависящее от Общества).

5.12. Клиент вправе отменить (отозвать) поданную заявку до момента ее исполнения Обществом. После того как заявка принята к исполнению (Клиент получил подтверждение, п.1.3), отмена возможна только если технические особенности Платформы позволяют это сделать до фактического осуществления обмена активами. В некоторых случаях отказ от заявки после ее подачи может быть невозможен. Клиент осознает, что нажатие кнопки подтверждения заявки означает окончательное волеизъявление на совершение соответствующей сделки, и отмена после этого может быть ограничена.

5.13. Если Клиент отозвал заявку либо заявка не была исполнена по инициативе Клиента, Клиент обязуется возместить Обществу понесенные последним к этому моменту расходы, непосредственно связанные с исполнением заявки. К таким расходам могут относиться комиссии платежных систем за перевод средств, курсовая разница при обратном обмене активов, сетевые комиссии блокчейна и т.д. Общество вправе удержать причитающиеся суммы из средств, подлежащих возврату Клиенту.

5.14. В случае отклонения заявки Общество возвращает Клиенту все полученные от него по данной заявке активы: денежные средства, электронные деньги или Виртуальные активы. Возврат осуществляется тем же способом, каким активы были изначально получены, если иное не согласовано с Клиентом. Срок возврата – не более 7 (семи) рабочих дней с момента отклонения заявки, если более короткий срок не предусмотрен законодательством. Общество вправе вычесть из возвращаемой суммы прямые затраты, понесенные при попытке исполнения заявки (например, невозвратные комиссии блокчейна), при условии документального подтверждения таких затрат.

5.15. По результатам исполнения каждой сделки Общество направляет Клиенту электронное уведомление, содержащее основные параметры сделки (вид операции, дату и время, полученные и переданные активы, примененный курс, размер комиссий и т.д.). Такое уведомление направляется на электронную почту Клиента, привязанную к его Аккаунту, либо предоставляется в Личном кабинете в разделе истории операций. Клиент обязан проверить корректность указанных в уведомлении сведений и в случае обнаружения несоответствий незамедлительно сообщить Обществу. Отсутствие возражений со стороны Клиента в разумный срок расценивается как подтверждение им факта совершения сделки на указанных условиях.

6. Блокировка Аккаунта

6.1. Общество вправе временно заблокировать или полностью отключить доступ Клиента к Аккаунту (заблокировать Аккаунт) в следующих случаях:

а) Длительная неактивность. Если Клиент не осуществлял вход в Аккаунт и не совершал никаких операций на Платформе в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд, такой Аккаунт считается неактивным.

б) Спорные или мошеннические платежи. Если от банков, платежных систем или иных партнеров поступила информация, что по операциям, связанным с финансированием Аккаунта Клиента, имеются претензии или оспаривания, особенно в случае подозрения на мошенничество или несанкционированное использование платежного средства.

с) Подозрительная активность. Если операции, совершенные через Аккаунт Клиента, содержат признаки подозрительных с точки зрения ПФТД/ЛПД или иных нарушений (как указано в п.3.1.7–3.1.8 Договора), либо если Аккаунт используется в противоправных целях (мошенничество, атаки на систему и т.д.).

6.1.1. тВ случае, предусмотренном пп. а) выше, перед блокировкой неактивного Аккаунта Общество направляет Клиенту уведомление о намерении блокировки. Уведомление высылается на электронную почту Клиента, связанную с Аккаунтом, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты блокировки. В уведомлении Клиенту предлагается войти в Аккаунт и/или осуществить вывод принадлежащих ему денежных средств, электронных денег и Виртуальных активов, чтобы избежать блокировки. Также в уведомлении разъясняются последствия блокировки: если в течение указанного срока Клиент не активирует Аккаунт и не выведет остатки средств, Аккаунт будет заблокирован, а оставшиеся на нем активы могут быть признаны не востребованными. В соответствии со ст.310 Гражданского кодекса КР, Общество по своему усмотрению вправе внести не востребованные денежные средства, электронные деньги и/или Виртуальные активы Клиента в депозит нотариуса либо судебного органа. После помещения активов в депозит Клиент сможет самостоятельно обратиться за их получением, предъявив необходимые доказательства своих прав. Все расходы, связанные с хранением и депонированием не востребованных активов (нотариальный тариф, комиссия депозитария и т.п.), возлагаются на Клиента.

6.1.2. В случаях, предусмотренных пп. б) и с) выше (мошенничество, подозрительные операции), Общество вправе заблокировать Аккаунт немедленно, без предварительного уведомления Клиента. Это необходимо для защиты законных интересов Общества, предотвращения вывода незаконно полученных средств и т.д. Одновременно с блокировкой Общество по возможности информирует Клиента о совершенных действиях (отправляя письмо на email с указанием, что доступ ограничен из соображений безопасности). При необходимости Общество может запросить у Клиента дополнительные данные и пояснения по спорным операциям. Решение о разблокировке или окончательном закрытии Аккаунта принимается Обществом после рассмотрения ситуации.

6.2. Клиент, Аккаунт которого был заблокирован, вправе обратиться в Общество с официальным запросом о разблокировке.

6.3. По результатам рассмотрения обращения Клиента Общество принимает одно из решений: (1) отменить блокировку и восстановить Клиенту доступ к Аккаунту (полностью или частично); либо (2) сохранить блокировку (при наличии обоснований полагать, что нарушения имели место или риски не устранены). О принятом решении Общество уведомляет Клиента, направив сообщение на контактный адрес (электронную почту) Клиента либо через иной канал связи, использованный Клиентом для обращения. Если блокировка сохраняется, Общество по запросу Клиента может предоставить информацию о причинах отказа в разблокировке, в объеме, не противоречащем требованиям законодательства и интересам расследования (если такое проводится).

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Общества перед Клиентом ограничивается реальным прямым ущербом, причиненным Клиенту вследствие умышленных действий или бездействия Общества, допущенных при исполнении настоящего Договора. Общество не несет ответственности за случайные, косвенные или непреднамеренные нарушения.

Максимальный размер ответственности Общества в любом случае не превышает сумму прямых убытков, понесенных Клиентом по доказанной вине Общества. Данное ограничение ответственности согласовано Сторонами как условие Договора и не может быть превышено, за исключением случаев, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами Применимого права.

7.2. Клиент самостоятельно несет ответственность перед любыми третьими лицами за свои действия при использовании Платформы. В случае, если действия Клиента нарушают права третьих лиц либо требования законодательства любой юрисдикции, применимого к таким действиям, ответственность перед соответствующими лицами ложится на Клиента. Если по причине действий Клиента к Обществу будут предъявлены претензии/иски третьих лиц или наложены штрафы государственными органами, Клиент обязуется возместить Обществу все убытки и расходы, связанные с этими претензиями/штрафами.

7.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора включая заверения и гарантии, указанные в разделе 4, обязанности, указанные в разделе 3.4, и т.д., Клиент несет ответственность перед Обществом в форме возмещения убытков в полном объеме. Под убытками понимаются расходы, понесенные Обществом, утрата или повреждение его имущества, штрафы, уплаченные Обществом в пользу государства или третьих лиц из-за действий Клиента, а также упущенная выгода, если Клиент умышленно причинил Обществу вред своими действиями. Общество вправе требовать от Клиента уплаты неустойки или штрафа, если это предусмотрено Применимым правом за соответствующее нарушение.

7.4. Клиент соглашается, что Общество имеет право удерживать причитающиеся Обществу суммы убытков, штрафов или иных задолженностей Клиента из любых средств или Виртуальных активов, принадлежащих Клиенту и находящихся под контролем Общества (в том числе на счетах/Кошельках Клиента в рамках Платформы). Такое удержание может быть произведено путем списания соответствующей суммы со счета Клиента (с последующим уведомлением об этом) либо путем отказа в выводе активов до момента надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств. Удержание не освобождает Клиента от ответственности, если удержанных сумм недостаточно для покрытия долга.

7.5. Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, находящиеся вне разумного контроля Сторон. К таким событиям относятся, в том числе: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и пр.), пожары, войны, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, препятствующие исполнению Договора, а также специально для Общества – международные санкции или ограничения в отношении Общества или его области деятельности, сбои в электроснабжении, перебои в работе интернета на глобальном или региональном уровне, сбои в работе программного обеспечения (в том числе внешнего, используемого Обществом), неправомерные действия третьих лиц, направленные против Платформы или инфраструктуры Общества (включая DDoS-атаки, хакерские взломы), сбои в работе банков-партнеров или платежных систем, используемых для исполнения операций. Наступление форс-мажора должно быть документально подтверждено (по возможности) торгово-промышленной палатой или другим компетентным органом. На

период действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства Общества приостанавливаются.

7.6. Если Общество не исполнило или ненадлежащим образом исполнило свои обязательства вследствие неисполнения обязательств третьими лицами (контрагентами Общества) по причине возникновения у них обстоятельств непреодолимой силы, такое неисполнение рассматривается как вызванное непреодолимой силой и освобождает Общество от ответственности перед Клиентом. В то же время Общество обязуется прилагать усилия к привлечению таких контрагентов к ответственности в интересах Клиента (в пределах, допустимых договором с контрагентом и законом).

7.7. Отсутствие ответственности за косвенные убытки: В соответствии с условиями настоящего Договора Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за косвенные или случайные убытки Клиента, включая упущенную выгоду, потерю ожидаемой прибыли, потерю деловой репутации, моральный вред. Также Общество не компенсирует Клиенту какие-либо нематериальные потери, возникшие в связи с заключением или исполнением Договора.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся решить путем переговоров и претензионного порядка урегулирования. Сторона, которая считает, что ее права нарушены другой Стороной, направляет последней письменную претензию с изложением сути претензии и требованиями.

8.2. Форма и способ направления претензии: Претензия должна быть направлена другой Стороне одним из следующих способов: По электронной почте – на адрес электронной почты, указанный для соответствующей Стороны (для Общества – официальный адрес электронной почты info@mainex.kg для Клиента – адрес, указанный при регистрации или измененный впоследствии и сообщенный Обществу). Отправка претензии по электронной почте считается надлежащей, если отправитель получил автоматическое или персональное подтверждение получения письма либо иной признак доставки. Почтовым отправлением – заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу или адресу места жительства Стороны. Юридический адрес Общества указан в Преамбуле настоящего Договора; адрес Клиента – адрес его регистрации или проживания, последний известный Обществу.

8.3. Претензия должна содержать: наименование (ФИО) заявителя, его контактные данные (адрес, email); дату составления претензии; описание обстоятельств, на которых основаны требования (что произошло, в чем состоит нарушение); ссылки на документы или иные доказательства, подтверждающие изложенные обстоятельства (если такие имеются); конкретные требования заявителя (что он просит: сумму возмещения, совершения действий и т.д.); расчет требуемой суммы (если претензия подлежит денежной оценке); банковские реквизиты заявителя (если запрашивается денежная выплата); перечень прилагаемых документов; подпись заявителя или его уполномоченного представителя (с приложением доверенности, если претензию подписывает представитель).

8.4. Срок рассмотрения претензии: Сторона, получившая претензию, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения рассмотреть претензию и направить ответ заявителю. Ответ направляется тем же путем, каким получена претензия (если ответ по электронной почте – на адрес, с которого поступила претензия, либо на адрес,

указанный в тексте претензии; если ответ почтой – по адресу, указанному заявителем). В ответе должно быть указано решение по требованию (удовлетворение, частичное удовлетворение или отказ), а также обоснование принятого решения и, при необходимости, расчет удовлетворенной суммы или мотивировка отказа.

8.5. Если Сторона не получила ответ на претензию в установленные сроки или полученный ответ ее не удовлетворяет, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Стороны договорились, что все споры, вытекающие из настоящего Договора либо связанные с ним, подлежат передаче в суд Кыргызской Республики по месту нахождения Общества. Под местом нахождения Общества понимается его юридический адрес, указанный в Преамбуле (Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район район, ул. Горького 1/2). Рассмотрение спора осуществляется согласно процессуальному законодательству Кыргызской Республики.

8.7. К настоящему Договору и всем спорам, связанным с ним, применяется материальное право Кыргызской Республики (как указано в определении Применимого права). Указание иностранного права в документах Клиента не влияет на выбор права для настоящего Договора. При разрешении споров нормы коллизионного права не применяются, кроме случаев, когда стороны прямо договорятся об ином в письменной форме.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Клиентом и заключается на неопределенный срок. Договор считается действующим, пока он не прекращен по инициативе одной из Сторон в соответствии с его условиями или не будет заменен новым договором между Сторонами. Клиент не вправе требовать заключения Договора на иных условиях или на определенный срок, так как данный Договор является публичной офертой в неизменном виде.

9.2. Стороны подтверждают, что настоящий Договор не устанавливает между ними отношений товарищества, совместного предприятия, трудовых отношений, агентского или доверительного управления, если иное прямо не указано. Клиент действует как самостоятельное лицо, реализуя свои собственные интересы. Ни при каких обстоятельствах Клиент не вправе выступать от имени Общества без отдельного разрешения (доверенности), а Общество не несет обязательств перед третьими лицами за действия Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

9.3. Стороны договорились использовать следующие контакты для обмена юридически значимыми сообщениями, уведомлениями и корреспонденцией в рамках настоящего Договора: Для Общества: Электронные сообщения должны направляться на официальный адрес электронной почты Общества, указанный на Платформе в разделе контактов или специально сообщенный Клиенту info@mainex.kg Почтовые отправления – на юридический адрес Общества (Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район район, ул. Горького 1/2. Для Клиента: Электронные сообщения отправляются на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации Аккаунта (либо измененный впоследствии и актуальный на момент отправки). Почтовая корреспонденция – на адрес места жительства (регистрации) Клиента, сообщенный при Идентификации, либо на иной адрес, письменно предоставленный Клиентом Обществу.

Общество также вправе дублировать направления важных уведомлений через Личный кабинет (размещая сообщение, видимое при входе Клиента в систему). Однако сообщения о расторжении Договора, блокировке Аккаунта, отказе от исполнения заявки и иные

юридически значимые уведомления, затрагивающие права Клиента, направляются Обществом по электронной почте и/или почте для обеспечения получения Клиентом. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных по указанным электронным адресам, аналогичной силе писем на бумажном носителе.

9.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, дополнять или изменять его условия, а также расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных разделом 3.1 и иными положениями. Изменения и дополнения вступают в силу с даты, указанной Обществом, но не ранее доведения до сведения Клиента. Надлежащее уведомление об изменении условий Договора осуществляется путем публикации новой редакции Договора на Платформе и/или направления сообщения Клиенту по электронной почте не менее чем за 3 (три) дня до вступления изменений в силу (если законом не установлен иной срок). Продолжение использования Платформы Клиентом после вступления изменений в силу считается акцептом новой редакции Договора. Клиент, не согласный с изменениями, вправе потребовать расторжения Договора и прекращения обслуживания. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем направления соответствующего уведомления Обществу и выполнения всех обязательств перед Обществом (завершение расчетов, вывод оставшихся активов и т.д.).

9.5. Настоящий Договор может быть предоставлен Клиенту на русском и/или других языках для удобства. Стороны пришли к соглашению, что в случае расхождений между русскоязычной версией Договора и версией на ином языке, юридическую силу имеет версия на русском языке. Настоящий Договор-оферта опубликован Обществом в открытом доступе на Платформе. Акцептуя его условия, Клиент подтверждает, что прочитал Договор внимательно, все положения ему понятны, и он принимает их без возражений. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, заключенного в электронной форме, эквивалентной договору, заключенному в простой письменной форме.