



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ОсОО «КриптоПэй» № 01-ВНД/2026
от «20» января 2026 года

Политика использования файлов cookie на платформе обмена виртуальными активами

Настоящая Политика (далее - «Политика») устанавливает правила использования на сайте mainex.kg файлов cookie и аналогичных технологий. Политика разработана в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о защите персональных данных и другими применимыми нормативными актами.

Целью Политики является информирование Пользователя о перечне используемых файлов cookie, их целях и способах управления их использованием.

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сайт помещает на устройство Пользователя при его посещении. Cookie позволяют сохранять информацию о действиях и настройках пользователя на протяжении сессии или между посещениями. Это позволяет делать взаимодействие Пользователя с платформой более удобным и персонализированным.

Пользователь - любое физическое или юридическое лицо, посещающее сайт платформы.

Администрация сайта (Правообладатель) - компания, предоставляющая услуги обмена виртуальных активов и являющаяся владельцем и оператором данного сайта.

Уведомление о файлах cookie на сайте

При первом посещении нашего сайта на экране отображается информационный баннер, сообщающий о том, что платформа использует файлы cookie. В уведомлении кратко объясняется назначение cookie и предлагается согласиться с их использованием (кнопка «Принять») или настроить параметры (например, выбрать категории cookie для разрешения или отказа).

Обязательные (технические) cookie. Эти файлы cookie необходимы для базовой работы сайта: они обеспечивают аутентификацию пользователя, безопасность сессии, функционирование кошелька и выполнение транзакций. Отключение обязательных cookie может привести к сбоям в работе сайта и невозможности использования отдельных функций.

Аналитические и статистические cookie. С их помощью мы собираем анонимную информацию о поведении пользователей на сайте: какие страницы посещаются, какие действия совершаются, с какой скоростью загружаются страницы и т.п. Эти данные позволяют нам улучшать платформу и устранять проблемы. Аналитические cookie активируются только после согласия Пользователя.

После закрытия баннера и продолжения использования сайта Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой и Политикой конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с использованием cookie, он может отказаться от них в любой момент, изменив настройки браузера или воспользовавшись доступными инструментами для отказа от cookie.

Цели использования файлов cookie

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- 1) Cookie помогают обеспечивать защищенный вход в учетную запись Пользователя и защищают транзакции от несанкционированного доступа.
- 2) Благодаря cookie мы запоминаем настройки интерфейса и предпочтения Пользователя (язык, регион, валюту и т.д.), чтобы каждый раз предоставлять удобный интерфейс.
- 3) Cookie позволяют собирать агрегированную статистику посещений и действий на сайте. Эти данные анализируются для улучшения навигации, функциональности и стабильности работы платформы.
- 4) С согласия Пользователя некоторые cookie используются для формирования персонализированных предложений, акций и рекламных материалов, которые могут быть ему интересны.

Категории используемых файлов cookie

На сайте применяются следующие типы файлов cookie:

- 1) Временные файлы, которые сохраняются в браузере только на время текущей сессии (до закрытия окна браузера). Они используются, чтобы поддерживать сессию Пользователя и очищаются после завершения работы.
- 2) Перманентные (постоянные) cookie. Остаются на устройстве Пользователя в течение длительного периода (от нескольких дней до нескольких лет) и позволяют запомнить предпочтения и настройки между посещениями сайта (например, язык интерфейса или настройки безопасности).
- 3) Сторонние cookie. Эти файлы устанавливаются внешними сервисами (например, аналитическими системами Google Analytics, рекламными сетями, социальными плагинами). Сторонние cookie могут собирать обобщенную информацию о поведении пользователя на сайте и формировать рекламные предложения на других ресурсах.

Управление файлами cookie

Пользователь может в любой момент изменить настройки файлов cookie в своем браузере или на сайте. Обычно управление cookie осуществляется в разделе «Настройки» или «Конфиденциальность» браузера. В этих настройках можно:

- Удалить ранее сохраненные файлы cookie.

- Отключить прием файлов cookie полностью или частично (например, заблокировать сторонние cookie или cookie конкретного сайта).

Отключение или удаление некоторых файлов cookie может снизить функциональность сайта. В частности, это может затруднить вход в систему, проведение транзакций и сохранение персональных настроек. Мы рекомендуем сохранять включенными обязательные cookie, необходимые для безопасности и базовой работы платформы.

Контроль согласия и дополнительные положения

Данные, собранные с помощью файлов cookie, обрабатываются в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства Кыргызской Республики о персональных данных. Администрация сайта принимает меры для защиты информации Пользователей и соблюдения всех применимых норм. Вся информация о настройках и управлении файлами cookie доступна на данной странице. Вопросы по работе cookie-файлов можно направлять в службу поддержки платформы. Продолжая использовать нашу платформу после ознакомления с настоящей Политикой и уведомлением, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie на описанных условиях.