



УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора ОсОО
«КриптоПэй» № 01-ВНД/2026 от «20»
января 2026 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1) Термины и определения

Авторизация – действия Пользователя на Платформе по введению Логина и Пароля, присвоенных его Аккаунту, с целью получить доступ к этому Аккаунту.

Аккаунт – уникальная учетная запись на Платформе, представляющая собой совокупность данных о Пользователе (Клиенте) и используемая для доступа к услугам Компании. Доступ к Аккаунту предоставляется после регистрации и прохождения необходимых процедур, указанных в настоящем Соглашении.

Аутентификация – процедура, выполняемая Компанией в том числе автоматически для подтверждения, что доступ к Аккаунту после Авторизации получает надлежащий Пользователь.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном итоге прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет Клиентом либо контролирует его, или иным образом осуществляет контроль в отношении Клиента, в интересах которого совершается операция (сделка).

Виртуальный актив – совокупность данных в электронной (цифровой) форме, имеющая ценность, являющаяся цифровым выражением стоимости и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является законным средством платежа (денежной единицей), платежным средством или ценной бумагой.

Клиент – Пользователь (физическое лицо), с которым Компания установила деловые отношения путем акцепта публичной оферты на Платформе, либо юридическое лицо, с которым Компания заключила договор об обслуживании. Клиентом может быть резидент или нерезидент Кыргызской Республики, удовлетворяющий требованиям настоящего Соглашения.

Личный кабинет – часть Платформы, обеспечивающая взаимодействие между Компанией и Пользователем/Клиентом в рамках настоящего Соглашения и доступная после Авторизации и, при необходимости, Аутентификации. В Личном кабинете отображается актуальная информация о сервисах, балансе, операциях и иные сведения, а также осуществляется обмен юридически значимыми сообщениями между сторонами.

Логин – уникальная последовательность букв и/или цифр, присвоенная Аккаунту конкретного Пользователя для его идентификации на Платформе (отличает данный Аккаунт от других).

Общество (далее по тексту - Компания, Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «КриптоПэй», оператор обмена виртуальных активов, оказывающий услуги по покупке, продаже и обмену виртуальных активов. Юридический адрес и иные реквизиты Общества указаны на Платформе. Общество действует на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа Кыргызской Республики.

Пароль – уникальная последовательность букв и/или цифр, самостоятельно созданная Пользователем и известная только ему.

Платформа – программно-технический комплекс (веб-сайт и/или мобильное/десктопное приложение), принадлежащий Обществу, который предоставляет возможность: просматривать актуальную информацию о курсах и условиях сделок с виртуальными активами; осуществлять все доступные виды операций с виртуальными активами. Платформа является интеллектуальной собственностью Общества или его контрагентов и размещается в сети Интернет под доменным именем <https://mainex.kg/>

Санкционный перечень – перечень лиц, групп и организаций, связанных с финансированием террористической и экстремистской деятельности, и распространением оружия массового уничтожения, требующий замораживания (блокирования) активов, используемый в Кыргызской Республике. В том числе включает Сводный перечень Совета Безопасности ООН, а также иные санкционные списки, предусмотренные Законом КР от 6 августа 2018 года № 87 «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

Уполномоченный орган – государственный орган Кыргызской Республики, осуществляющий регулирование и надзор в сфере оборота виртуальных активов.

Пользователь – физическое лицо, успешно прошедшее первоначальную процедуру регистрации на Платформе и получившее доступ к ограниченным функциям Платформы на условиях настоящего Соглашения. Пользователь не является Клиентом до момента заключения с Обществом договора об обслуживании (путем акцепта публичной оферты) в порядке, предусмотренном Платформой. Под Пользователем также подразумевается потенциальный пользователь Платформы до момента регистрации, в случаях, когда это явно вытекает из контекста.

Процедура регистрации – определенная последовательность действий, предусмотренная функционалом Платформы, которую должно совершить физическое лицо для создания Аккаунта и получения статуса Пользователя.

2) Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии со статьей 386 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Пользователем действий, указанных в нем и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение включает в себя следующие документы и правила Платформы, являющиеся его неотъемлемыми частями:

- а) настоящие условия Пользовательского соглашения;
- б) Правила предоставления услуг на Платформе (далее – Правила), которые регулируют порядок оказания отдельных услуг и совершения сделок с виртуальными активами;
- в) Политику конфиденциальности, регуливающую обработку персональных данных;
- г) Политику противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма (AML/CFT);
- ж) иные политики, регламенты, уведомления и рекомендации, опубликованные на Платформе.

Пользователь обязуется соблюдать условия всех перечисленных документов. В случае противоречий между настоящим Соглашением и Правилами применяются положения Правил, специальные для соответствующей ситуации. Отношения между юридическими лицами, вовлеченными в предоставление услуг Платформы, регулируются внутренними документами Компании, при этом все услуги для Пользователя предоставляются единообразно, независимо от внутренних договоренностей между такими юридическими лицами.

2.3. Актуальная редакция Соглашения размещается на Платформе по адресу, указанному Обществом. Пользователь обязан ознакомиться с текстом Соглашения в полном объеме до завершения процедуры регистрации. Успешное завершение регистрации Пользователя на Платформе свидетельствует о полном и безоговорочном принятии им условий настоящего Соглашения.

2.4. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять и/или обновлять текст настоящего Соглашения без специального уведомления Пользователя. Измененная, дополненная и/или новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе (если прямо не указан иной срок вступления в силу). Продолжение доступа к Платформе или использования Платформы Пользователем после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан немедленно прекратить использование Платформы и вправе уведомить Общество о своем отказе от продолжения обслуживания (см. пункт 10.1 настоящего Соглашения относительно порядка отказа).

2.5. Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, подтверждает, что действует добросовестно и самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все свои действия, связанные с использованием Платформы. В частности, Пользователь самостоятельно отвечает за нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а равно за несоблюдение требований законодательства страны своего гражданства или проживания. Общество заявляет, а Пользователь соглашается, что любые действия Пользователя после Авторизации в его Аккаунте считаются совершенными непосредственно этим Пользователем, если не доказано иное. Общество не несет ответственности за действия каких-либо третьих лиц и последствия таких действий.

3) Регистрация на Платформе

3.1. Зарегистрироваться на Платформе и создать Аккаунт может любое дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста. Регистрация лица, не достигшего 18 лет, не допускается. Также не допускается создание Аккаунта лицом, которое уже зарегистрировано на Платформе (повторная/вторая и последующие регистрации запрещены). Проходя регистрацию, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает полной дееспособностью; ранее он не регистрировался на Платформе; если он не является резидентом Кыргызской Республики, использование им Платформы не противоречит законодательству государства, гражданином или резидентом которого он является (или на территории которого он находится); он не относится к числу лиц, для которых использование Платформы запрещено в соответствии с настоящим Соглашением (см. пункт 3.5 ниже).

3.2. Для регистрации Аккаунта физическое лицо должно пройти предусмотренную функционалом Платформы процедуру регистрации, включающую в том числе проверку и идентификацию личности, создание Логина и Пароля, а также предоставление необходимой персональной информации. Пользователь обязуется предоставить достоверные, актуальные и законно полученные персональные данные о себе. Компания вправе предусмотреть дополнительные меры защиты при регистрации, конкретные меры по защите процедуры регистрации определяются Компанией по своему усмотрению.

3.3. Регистрация считается успешно завершенной после выполнения Пользователем всех необходимых шагов, указанных на Платформе, и получения им уведомления от Общества о создании Аккаунта. Такое уведомление направляется на указанные Пользователем при регистрации контактные данные. С этого момента физическое лицо получает статус Пользователя и доступ к своему Личному кабинету.

3.4. Пользователь соглашается и подтверждает, что ему разрешается иметь только один Аккаунт на Платформе. Запрещено регистрировать или использовать более одного Аккаунта одним и тем же лицом, в том числе под вымышленным именем или именем другого лица. В случае выявления множественной регистрации (повторных Аккаунтов) Общество вправе заблокировать или удалить такие Аккаунты и/или ограничить Пользователю доступ к Платформе и ее функциям.

3.5. Общество не устанавливает деловых отношений и не предоставляет доступ к Платформе лицам, которые не соответствуют требованиям законодательства или внутренней политики Компании. В частности, запрещены регистрация и использование Платформы: физическими лицами, не достигшими 18-летнего возраста; пользователями, которые уже имеют зарегистрированный Аккаунт на Платформе; нерезидентами Кыргызской Республики, если использование Платформы противоречит законодательству страны их гражданства или постоянного проживания; физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами (а равно юридическими лицами, чьи бенефициарные владельцы) включенными в какой-либо Санкционный перечень; иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством или внутренними документами Общества. Пользователь подтверждает, что не относится ни к одной из перечисленных категорий.

3.6. При возникновении у Общества сомнений в соблюдении Пользователем указанных требований Общество вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения или документы, а до их предоставления – ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Платформе. Если после регистрации выяснится, что Пользователь нарушил указанные требования, Общество вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Пользователю.

4. Объем использования Платформы

4.1. Общедоступная часть Платформы позволяет любому посетителю ознакомиться с общей информацией о Компании и предоставляемых услугах, а также с актуальными курсами виртуальных активов. После регистрации (получения статуса Пользователя) Платформа предоставляет возможность просматривать: актуальный функционал Платформы (за исключением функций, предназначенных для заключения и исполнения сделок с виртуальными активами); информацию о текущих курсах виртуальных активов, доступных к покупке, продаже или обмену на Платформе; юридическую информацию (Правила, политики, пользовательские соглашения и т.д.).

4.2. Общество уведомляет, что доступ к тем функциям Платформы, которые обеспечивают непосредственное заключение и исполнение сделок с виртуальными активами, предоставляется исключительно Пользователям, получившим статус Клиента. Для совершения операций покупки, продажи, обмена виртуальных активов Пользователю необходимо пройти предусмотренные процедуры, заключить с Компанией договор обслуживания и тем самым приобрести статус Клиента. До выполнения этих условий функциональность Платформы для Пользователя ограничивается ознакомительными сервисами.

4.3. В целях обеспечения осведомленности Пользователя и исполнения требований законодательства Платформа может проводить проверку знаний Пользователя перед предоставлением отдельных услуг или допуском к операциям с виртуальными активами. Данная проверка знаний направлена на подтверждение того, что Пользователь обладает необходимыми сведениями о характере и рисках совершаемых операций. Порядок и условия проведения проверки знаний устанавливаются Правилами предоставления услуг на Платформе, Пользователь обязуется добросовестно пройти требуемую проверку знаний. В случае если Пользователь не выполнит требования проверки знаний, Платформа вправе ограничить доступ

такого Пользователя к определенным операциям до выполнения необходимых условий, в соответствии с Правилами.

4.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами и понимает, что услуги Платформы связаны со значительными рисками. От Пользователя может потребоваться продемонстрировать знание этих рисков. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается соблюдать установленные процедуры проверки знаний и признает, что они вводятся в его интересах для защиты от необдуманных действий на рынке виртуальных активов.

5) Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь, принявший настоящее Соглашение, имеет право: обратиться к Обществу с запросом о получении статуса Клиента; устанавливать новый Пароль или изменять свой действующий Пароль в любое время по своему усмотрению; отказаться от дальнейшего использования Платформы и расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Общество через официальный адрес электронной почты для связи, указанный на Платформе. В этом случае Общество блокирует или удаляет Аккаунт Пользователя и прекращает обслуживание; осуществлять иные права, предоставленные Пользователю в соответствии с Применимым правом и/или внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе и относящимися к предмету настоящего Соглашения.

5.2. Запреты для Пользователя. Пользователю запрещается при использовании Платформы: регистрировать Аккаунты от имени третьих лиц без законных на то оснований; каким бы то ни было способом получать доступ или пытаться получить доступ к Аккаунтам других пользователей (Пользователей и/или Клиентов); использовать Платформу для распространения рекламных материалов, размещения незаконной и/или неэтичной информации, а равно любой информации, способной прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Общества; совершать любые действия, направленные на раскрытие конфиденциальной информации, хранящейся на Платформе или на сервере Компании, либо способные иным образом нарушить конфиденциальность такой информации, если она охраняется в соответствии с Применимым правом и/или внутренними документами Общества; использовать программы, алгоритмы и/или иные автоматические методы для неправомерного сбора, передачи, копирования, блокирования, модификации и/или уничтожения любой информации, содержащейся на Платформе или на сервере, на котором она размещена, если такая информация принадлежит Обществу и/или обрабатывается им; копировать, модифицировать, дополнять Платформу или ее части, продавать или отчуждать доменное имя Платформы, а равно совершать любые другие действия, способные причинить вред имущественным интересам и/или деловой репутации Общества. В том числе Пользователю запрещается вмешиваться в нормальную работу Платформы и/или загружать, хранить, распространять либо предоставлять третьим лицам вредоносное программное обеспечение посредством Платформы; обходить технические ограничения Платформы, пытаться нарушить работу программного обеспечения Платформы или совершать иные действия, направленные на причинение вреда Платформе, другим пользователям или третьим лицам; использовать Платформу для какой-либо противоправной деятельности, нарушения законодательства или попыток обойти установленные ограничения в сфере оборота виртуальных активов; осуществлять любую деятельность, нарушающую права третьих лиц или общепринятые нормы морали и этики при использовании Платформы.

5.3. Обязанности Пользователя. Пользователь обязан: предоставлять при регистрации и при последующем взаимодействии с Компанией только актуальные, достоверные и законно полученные персональные данные и информацию о себе, не искажая и не сообщая заведомо ложных сведений. При изменении данных (например, смене фамилии, адреса, документа и т.п.)

Пользователь обязан своевременно обновлять информацию своего Аккаунта; использовать Платформу в полном соответствии с настоящим Соглашением и нормами Применимого права; самостоятельно отслеживать любые изменения, вносимые в настоящее Соглашение, и знакомиться с актуальной редакцией на Платформе; обеспечивать полную конфиденциальность своего Логина и Пароля; не раскрывать и не передавать их каким-либо третьим лицам. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных; незамедлительно информировать Общество обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа третьих лиц к его Аккаунту и/или о нарушении конфиденциальности Логина или Пароля. До момента направления Обществу такого уведомления все действия, совершенные посредством Аккаунта Пользователя с корректным вводом аутентификационных данных, считаются совершенными самим Пользователем, и риск неблагоприятных последствий несет Пользователь. После получения уведомления от Пользователя Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает его и сообщает Пользователю о принятых мерах, направив юридически значимое сообщение на адрес электронной почты Пользователя; соблюдать имущественные и личные неимущественные права Общества и третьих лиц при использовании Платформы (в том числе права интеллектуальной собственности на содержимое Платформы); гарантировать законное происхождение всех виртуальных активов и иных средств, используемых им при операциях на Платформе. Пользователь подтверждает, что они не связаны с преступной деятельностью, не получены незаконным путем и не подпадают под замораживание или арест по требованиям законодательства о противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма; самостоятельно обеспечивать соблюдение всех применимых законов своей юрисдикции при использовании Платформы. Пользователь должен убедиться, что доступ к Платформе и проведение операций не нарушают законодательство страны его проживания или гражданства. Иностранцы пользователи несут полную ответственность за соблюдение законов своей страны, и Общество не отвечает за нарушение Пользователем местных законов. Если в стране проживания Пользователя действуют специальные нормы, регулирующие оборот виртуальных активов, Общество вправе ограничить или отказать в предоставлении услуг такому Пользователю, если обслуживание противоречит требованиям местного законодательства либо требует получения специальных разрешений/лицензий; соблюдать иные запреты и выполнять иные обязанности, предусмотренные Применимым правом и/или внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе, в рамках предмета настоящего Соглашения.

5.4. Любые иные права, ограничения или обязанности Пользователя, предусмотренные в других разделах настоящего Соглашения, подлежат исполнению Пользователем, даже если они не продублированы в разделе 5. Принятие Пользователем настоящего Соглашения означает его безусловное согласие со всеми условиями и требованиями, содержащимися в тексте Соглашения.

Права и обязанности Компании

6.1. Общество вправе: самостоятельно определять содержание любой информации, размещаемой на Платформе, включая содержание юридически значимых документов; запрашивать у Пользователя (Клиента) персональную информацию, подтверждения, согласия, а также любые документы и сведения, необходимые Обществу для защиты прав и законных интересов Сторон и/или третьих лиц либо для обеспечения законности отношений с Пользователем/Клиентом; по своему усмотрению оказывать информационную и/или техническую поддержку Пользователю. В том числе Общество вправе направлять Пользователю через Личный кабинет юридически значимые сообщения, уведомления, запросы, связанные с исполнением настоящего Соглашения; ограничивать прием сообщений от Пользователя, если

отправляемые им через Личный кабинет обращения могут, по мнению Общества, содержать вредоносное программное обеспечение или иным образом причинить вред Компании; вносить любые изменения в программное обеспечение и функционал Платформы, модифицировать и дорабатывать Платформу, изменять и/или дополнять содержимое Платформы, приложения и иное программное обеспечение, связанное с работой Платформы, по своему усмотрению; проводить профилактические работы на Платформе, временно приостанавливая доступ к ней на период, необходимый для обслуживания, устранения сбоев или обновления. Время и длительность таких перерывов определяются Обществом самостоятельно; ограничить Пользователю доступ к Платформе (полностью или частично) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или иных документов, размещенных на Платформе. В этом случае Общество также вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (расторгнуть договор) и заблокировать или удалить Аккаунт (Личный кабинет) нарушителя без компенсации ему каких-либо затрат или убытков; реализовывать иные права, предоставленные Компании Применимым правом и/или внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе, в рамках предмета настоящего Соглашения.

6.2. Общество обязано: создать необходимые условия для исполнения настоящего Соглашения и надлежащего предоставления услуг Пользователю/Клиенту. В частности, Общество обязано обеспечивать функционирование Платформы и сервисов в соответствии с заявленными условиями; осуществлять аудиозапись (а при необходимости – видеозапись) переговоров с клиентами, проводимых с использованием средств связи, с предварительным уведомлением об этом клиента, и хранить записи переговоров, а также всю переписку с клиентами, не менее 5 лет с даты их совершения; осуществлять резервное копирование всех данных о сделках (операциях), совершаемых клиентами, по завершении каждого рабочего дня; обеспечивать незамедлительное исполнение заявок клиентов на покупку и/или продажу токенов за деньги или электронные деньги, либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, в соответствии с условиями настоящего Соглашения; принимать меры по обеспечению того, чтобы работники Компании и привлеченные ею по гражданско-правовым договорам лица, непосредственно участвующие в деятельности оператора обмена виртуальных активов, обладали необходимыми знаниями законодательства, регулирующего данную деятельность, а также были ознакомлены с внутренними нормативными актами Компании и настоящим Соглашением; соблюдать императивные требования законодательства Кыргызской Республики, применимые к деятельности Компании и операциям с виртуальными активами, включая требования законодательства о противодействии отмыванию преступных доходов и финансированию террористической деятельности, налогового законодательства и т.д.; выполнять другие обязательные требования, предусмотренные Применимым правом, а также соблюдать условия и положения настоящего Соглашения.

6.3. Любые иные права и/или обязанности Общества, указанные в других разделах настоящего Соглашения, обязательны для Общества, даже если они прямо не упомянуты в разделе 6. Отсутствие упоминания того или иного обязательства Компании в данном разделе не освобождает Общество от его исполнения при наличии соответствующего условия в тексте Соглашения.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Платформе или используемые при оказании услуг включая, но не ограничиваясь: программный код, дизайн интерфейса, база данных, логотипы, товарные знаки, тексты,

графические материалы и др., принадлежат Обществу. Все права интеллектуальной собственности: авторские права, права на товарные знаки, патенты, ноу-хау, коммерческая тайна и т.д. на указанные объекты принадлежат Обществу в полном объеме.

7.2. Ничто в настоящем Соглашении не может трактоваться как передающее или предоставляющее Пользователю какие-либо права на объекты интеллектуальной собственности Общества. Пользователю предоставляется ограниченное право использования сервисов Платформы исключительно в целях, предусмотренных Соглашением, без права копирования, модификации, распространения, обратного инжиниринга или иного неправомерного использования элементов Платформы.

7.3. Пользователь обязуется уважать и не нарушать права интеллектуальной собственности Общества и/или третьих лиц. В случае нарушения этих прав Пользователь несет полную ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, включая обязанность возмещения убытков и иные меры защиты прав.

8. Ответственность сторон

8.1. Платформа предоставляет услуги «как есть» и прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной и безопасной работы сервисов. Однако Платформа не гарантирует абсолютную безошибочность или непрерывность работы, а также не обещает, что услуги во всех случаях будут соответствовать ожиданиям Пользователя. В пределах, допустимых законодательством, ответственность Общества перед Пользователем ограничена реальным прямым ущербом, причиненным по вине Общества. Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за косвенные, случайные, опосредованные либо штрафные убытки Пользователя включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационный ущерб и т.п.. Также Общество не отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если это явилось прямым следствием действия обстоятельств непреодолимой силы либо событий, находящихся вне контроля Общества: технических сбоев в блокчейн-сетях, отключения электроснабжения, стихийных бедствий, массовых беспорядков и т.д..

8.2. Пользователь несет ответственность за любое нарушение условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства. В случае предъявления к Обществу претензий или исков третьих лиц, наложения штрафных санкций регуляторов или возникновения иных убытков, вызванных нарушением Пользователем своих обязанностей, Пользователь обязан возместить Обществу все убытки и издержки включая судебные расходы, штрафы и т.п., понесенные Обществом вследствие такого нарушения. Пользователь освобождает Платформу, ее аффилированных лиц, партнеров, сотрудников и представителей от ответственности по всем требованиям, вызванным действиями Пользователя, и обязуется урегулировать их самостоятельно и за свой счет.

8.3. Пользователь понимает, что несоблюдение им требований законодательства может повлечь негативные последствия, вплоть до блокировки Аккаунта или принятия мер в отношении него со стороны государственных органов. Платформа не несет ответственности за такие последствия, поскольку обязанность соблюдать закон возлагается непосредственно на Пользователя.

9. Применимое право и порядок разрешения споров

9.1. Настоящее Соглашение, а также все отношения между Сторонами, вытекающие из него или с ним связанные, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Соглашением или заключенным на его основе договором, по возможности подлежат разрешению

путем переговоров и соблюдения претензионного (досудебного) порядка. Сторона, считающая, что ее право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований.

9.3. Клиент, полагаящий, что его права и/или законные интересы нарушены действиями (бездействием) Общества, должен направить Обществу претензию в письменной форме. Претензия направляется с адреса электронной почты, указанного Клиентом при регистрации Аккаунта на официальный адрес электронной почты Общества, указанный на Платформе для связи с клиентами. Помимо электронной почты, Стороны вправе продублировать направление претензии заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо через службу курьерской доставки по адресу места жительства или места нахождения (для юридического лица) другой Стороны. Если претензию подписывает представитель Клиента, к ней прилагаются копии документов, подтверждающих полномочия представителя.

9.4. Претензия, полученная Стороной, которой она адресована, подлежит рассмотрению в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения (если иной срок не установлен договором или законом для конкретного случая). Ответ на претензию направляется в письменной форме тем же способом, которым получена претензия (если иное не указано в самой претензии). Отсутствие ответа в указанный срок рассматривается как отказ от удовлетворения требований либо как иное нарушение прав адресата претензии, дающее право обратиться за защитой в суд.

9.6. Если спор, возникший между Сторонами, не удалось разрешить в претензионном (досудебном) порядке, то такой спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда Кыргызской Республики по месту нахождения Общества (если иная подсудность не установлена соглашением сторон или императивными нормами).

10. Заключительные положения

10.1. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, а также вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения (в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пользователем/Клиентом) в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и законодательством. Изменения в тексте Соглашения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции в сети Интернет (на Платформе), если более поздний срок вступления не указан самим Обществом при опубликовании изменений. Об общественно значимых изменениях условий обслуживания Общество дополнительно информирует Клиентов путем размещения соответствующего объявления на Платформе и/или направления уведомления на адрес электронной почты Клиента. Если Клиент не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от продолжения обслуживания на новых условиях. Для этого Клиент должен до даты вступления изменений в силу направить Обществу уведомление об отказе от Соглашения. В таком случае действие договора обслуживания прекращается с момента вступления изменений в силу, и Общество производит необходимые расчеты с Клиентом по закрытию Аккаунта. Если Клиент не отправил уведомление об отказе до вступления изменений в силу, считается, что он принял новую редакцию Соглашения.

10.2. Стороны договорились, что юридически значимые сообщения и уведомления по настоящему Соглашению могут направляться в электронной форме (если иное прямо не предусмотрено в тексте Соглашения или обязательными нормами закона). Клиент обязуется регулярно проверять свой электронный почтовый ящик, указанный при регистрации, а также просматривать уведомления, поступающие в его Личный кабинет на Платформе. Все риски, связанные с неознакомлением Клиента с сообщениями от Общества, несет Клиент.

10.3. Адрес электронной почты Клиента, использованный для регистрации Аккаунта, считается его постоянным адресом для получения уведомлений. Изменение адреса электронной почты Клиента должно осуществляться самим Клиентом через настройки Аккаунта (либо путем направления официального уведомления с прежнего адреса на новый адрес Общества). Общество не несет ответственности за неполучение Клиентом важных сообщений в случае несвоевременного обновления им своих контактных данных.

10.4. Любое электронное сообщение или документ, направленный Клиентом Обществу через интерфейс Личного кабинета считается подписанным простой электронной подписью Клиента. Такая форма сообщения юридически приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

10.5. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, незаконными или не подлежащими применению, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения. Недействительное положение подлежит замене таким образом, чтобы новая норма в максимально возможной степени отражала изначальные намерения Сторон и экономический смысл недействительного условия, при этом оставаясь законной.

10.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Все вопросы, прямо не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики а также условиями заключенного между Клиентом и Обществом договора об обслуживании и внутренними документами Общества.